

Preguntas Frecuentes – Retirada del mercado de 2 lotes de producción de Titan Tapamanchas Spray 0.5L

Sobre el producto y el retiro del mercado

¿Por qué se retira este producto del mercado?

Se ha detectado para unos lotes concretos, que si el aerosol se agita después de haber estado expuesto a altas temperaturas, podría darse la situación de que el fondo del envase se desprenda con fuerza. Esto puede provocar la liberación de pintura y causar posibles lesiones.

¿Qué productos están incluidos en este retiro?

Titan Tapamanchas Spray 0.5L con código de producción 05121 o 05161.

¿Cómo sé si mi spray pertenece a los lotes afectados?

El código de producción se encuentra en la parte inferior del producto. Si el código es 05121 o 05161, tu aerosol pertenece a los lotes afectados.

¿Qué debo hacer si tengo un spray con uno de estos códigos?

Los consumidores pueden devolver el producto a la tienda donde lo compraron y recibirán un reembolso. Si no se agita el aerosol, puede transportarse de forma segura.

¿Es peligroso guardar el spray en casa?

No, no es peligroso almacenarlo en casa. El riesgo solo aparece si se agita después de haber estado expuesto a altas temperaturas. Como el producto debe agitarse antes de usarse, se recomienda no utilizarlo.

¿Puedo seguir usando el producto si ya lo abrí?

Se recomienda no volver a usarlo. Para reutilizarlo, habría que agitarlo nuevamente, lo que implica el riesgo de que el fondo se desprenda.

¿Qué pasa si ya tiré el aerosol?

En ese caso, no necesitas hacer nada. Suponemos que lo usaste sin problemas y ya no representa un riesgo.

Sobre reembolsos y devoluciones

¿Cómo puedo devolver el producto?

Lleva el spray a la tienda donde lo compraste.

¿Recibiré un reembolso?

Sí, recibirás un reembolso completo o un producto de reemplazo.

¿Necesito el comprobante de compra para obtener el reembolso?

No, si tu producto está incluido en la retirada, no necesitas comprobante.

Sobre transporte y seguridad

¿Es seguro transportar el spray?

Sí, siempre que no se agite. Guárdalo en un lugar fresco, preferiblemente a temperatura ambiente (20–22 °C), lejos del sol y de ambientes calurosos como un coche al sol.

¿Qué hago si el aerosol está dañado o tiene fugas?

Debe desecharse con cuidado. Usa guantes, asegúrate de tener buena ventilación y colócalo en un recipiente a prueba de fugas. En Bélgica, los residuos de pintura se consideran residuos peligrosos y deben llevarse a un punto de recogida (como un parque de reciclaje).

¿Puedo devolver el aerosol por correo?

No, se solicita entregarlo en el punto de venta más cercano.

Sobre contacto y asistencia

¿Con quién puedo contactar para más información?

Teléfono: 34 607 95 13 99

Correo electrónico: hse_es@akzonobel.com

¿Hay tiempos de espera en atención al cliente?

Se intenta minimizar los tiempos de espera. Si hay cola, puedes solicitar que te devuelvan la llamada.

¿Hay un producto alternativo disponible?

Solo se han retirado los dos lotes problemáticos. Es muy probable que haya otros lotes disponibles en la tienda.