

Perguntas frequentes – Recolha de 2 lotes de produção do Titan Tapamanchas Spray 0.5L

Sobre o produto e o recall

Por que razão este produto está a ser recolhido?

Foi detectado para alguns lotes específicos, que se o aerossol for agitado após ter sido exposto a temperaturas elevadas, o fundo do recipiente pode soltar-se com força. Esse pode causar libertação de tinta e possíveis ferimentos.

Que produtos estão incluídos neste recall?

Titan Tapamanchas Spray 0.5L con código de producción 05121 o 05161.

Como posso saber se o meu spray faz parte dos lotes afetados?

O código de produção está localizado na parte inferior do produto. Se o código for 05121 ou 05161, o seu aerossol pertence aos lotes afetados.

O que devo fazer se tiver um spray com um destes códigos?

Os consumidores podem devolver o produto na loja onde foi adquirido e receber um reembolso. Se o aerossol não for agitado, pode ser transportado em segurança.

É perigoso armazenar o spray em casa?

Não, não é perigoso guardá-lo em casa. O risco só aparece se for agitado após ser exposto a altas temperaturas. Como o produto deve ser agitado antes da sua utilização, é recomendável não o utilizar.

Posso continuar a utilizar o produto se já o abri?

Recomenda-se não o utilizar novamente. Para o reutilizar, seria necessário abaná-lo novamente, o que traz o risco do fundo se soltar.

O que acontece se já deitei fora o aerossol?

Nesse caso, não tem de fazer nada. Presumimos que o utilizou sem problemas e que já não representa um risco.

Sobre reembolsos e devoluções

¿Cómo puedo devolver el producto?

Leve o spray de volta à loja onde o comprou.

Receberei um reembolso?

Sim, receberá um reembolso total ou um produto de substituição.

Preciso de um comprovativo de compra para obter um reembolso?

Não, se o seu produto estiver incluído na recolha, não precisa de recibo.

Sobre o transporte e a segurança

É seguro transportar o spray?

Sim, desde que não seja agitado. Guarde-o num local fresco, de preferência à temperatura ambiente (20–22°C), longe do sol e de ambientes quentes, como um carro ensolarado.

O que fazer se o spray estiver danificado ou a verter?

Deve ser descartado com cuidado. Use luvas, garanta uma boa ventilação e coloque num recipiente à prova de fugas. Na Bélgica, os resíduos de tinta são considerados resíduos perigosos e devem ser levados para um ponto de recolha (como um parque de reciclagem).

Posso devolver o spray pelo correio?

Não, por favor entregue-o no ponto de venda mais próximo.

Sobre o contacto e assistência

Com quem posso contactar para obter mais informações?

Telefone: 34 607 95 13 99

E-mail: hse_es@akzonobel.com.

Existe tempo de espera para atendimento ao cliente?

Tentamos minimizar o tempo de espera. Se existir uma fila, pode solicitar um retorno de chamada.

Existe algum produto alternativo disponível?

Apenas os dois lotes problemáticos foram retirados. Provavelmente existem outros pacotes disponíveis na loja.